

# MANAGER LES PERSONNALITES DIFFICILES

9

## PRÉREQUIS

Connaître les fondamentaux du management

## POUR QUI ?

Toute personne en charge d'une équipe

DURÉE  
2 JOURS

## OBJECTIFS :

- Comprendre les personnes difficiles à gérer et cerner leurs traits de caractère
- Vous protéger et préserver le fonctionnement de l'équipe
- Définir une stratégie efficace en fonction des types de personnalité difficile
- Obtenir des changements de comportement durables et un climat relationnel apaisé

## DÉROULÉ :

### ● RECONNAÎTRE UNE PERSONNALITÉ DIFFICILE

- Le persécuté, le frénétique, l'anxieux, le pinailleur
- L'acteur, le narcissique, l'ermite, le dépressif
- Le rancunier, le suiveur, le frileux

### ● ANALYSER LA SITUATION QUI POSE PROBLÈME

- L'autre : définir le comportement problématique
- L'effet miroir : en quoi suis-je responsable de l'attitude de mon interlocuteur
- Reconnaître les émotions en jeu dans la relation à l'autre

### ● MIEUX COMMUNIQUER AVEC UNE PERSONNALITÉ DIFFICILE

- Savoir prendre du recul et garder sa lucidité
- Ecouter et observer finement son interlocuteur
- Savoir distinguer l'expression des faits, des opinions, des sentiments
- Gérer durablement une personnalité difficile
- Maintenir la motivation et l'engagement de son collaborateur icace
- Savoir lâcher prise – s'amuser en équipe.
- Développer ses capacités d'écoute de soi

### ● Formateurs experts

Nos formateurs sont des experts reconnus dans leur métier

### ● Méthodes & Ressources pédagogiques

Pédagogie du détour : atelier clip , exercices pratiques, autodiagnostic Partages d'expériences, et apports

### ● Suivi & évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices à réaliser (50 à 70% du temps). Synthèse et évaluation des acquis .Attestation de fin de formation

### ● Prix

Inter : 900 € net de taxes / participant  
Intra : 2200 € net de taxes