

- Foire Aux Questions -

Questions générales

- **Pourquoi Pixy ?**

Parce que faire les choses ensemble, c'est plus sympa !

1. On apprend à mieux s'organiser tous ensemble

Contrairement aux to do classique, Pixy s'adresse tant aux adultes qu'aux enfants et fonctionne sur base des initiatives de tous. Plus de parent gestionnaire qui donne des ordres à tout le monde mais une gestion collective et consciente qui réduit les conflits et les tensions au sein de la famille.

Par contre on peut suggérer des tâches à quelqu'un 😊, c'est plus léger et plus sympa !

2. On apprend à mieux se comprendre

Pixy c'est aussi une expérience sympa qui vous propose des défis simples pour mieux vous connaître et sortir des idées reçues que l'on a parfois quand on vit ensemble.

Apprécier les qualités et les défauts de chacun et appréhender nos différences aident à mieux se comprendre, appréhender ce qui motive chacun et c'est indispensable pour trouver une organisation qui convienne tout le monde !

- **Comment ça marche**

On s'organise plus facilement tous ensemble

Tout le monde voit ce qui est à faire dans la maison, et peut s'impliquer à sa mesure de façon ludique et sympa.

On apprend à mieux se connaître

A travers des défis et des tests, vous pouvez en apprendre un peu plus sur les personnalités et les talents de votre famille, et comprendre ce qui motive chacun.

Un outil digital accessible à tous

Pixy s'adresse à tous ceux qui vivent sous le même toit! Ceux qui n'ont pas de téléphone accèdent à leur profil en un clic depuis tous les appareils de la famille. Et pas besoin d'y passer trop de temps, il suffit d'y venir de temps en temps!

- **Pourquoi ça marche ?**

Pixy , c'est un peu comme si on digitalisait la porte du frigo !

Les choses à ne pas oublier sont toutes là, mais dans une version plus moderne, plus complète et accessible partout. Voir ce qu'il y a à faire est indispensable pour participer, tant pour les adultes que pour les enfants!

Avoir conscience de l'ampleur du travail de chacun, des efforts qui sont déployés pour s'impliquer, c'est aussi très important quand on vit ensemble.

Pixy est inspiré d'outils de collaboration en entreprise

C'est bien sûr adapté à la famille, pour laisser de la place à l'affectif et au dialogue. Parce que prendre soin de sa famille, c'est n'est pas un sujet de productivité et de performance, c'est avant tout une histoire d'amour ❤️.

Cela s'adapte à tous types de famille

Pixy est créé par des familles et pour des familles depuis ses débuts : c'est une appli pour toutes celles qui souhaitent remettre de l'entraide et de la collaboration dans leur quotidien!

Pixy est accompagné et soutenu par un board d'experts

Venant d'horizons variés: thérapeutes familiaux, psy, coachs, experts en intelligence collective, gouvernance partagée et sciences comportementales.

- **Est-ce raisonnable d'utiliser un outil digital avec mes enfants ?**

Contrairement aux appli de jeu qui prennent du temps, Pixy s'utilise seulement quelques minutes pour consulter et valider ses tâches et voir l'évolution du totem dans le parcours. Les plus jeunes peuvent aller sur l'app une ou deux fois par jours pour quelques minutes seulement. Pour les plus grands qui ont déjà un téléphone, Pixy les aidera à ne rien oublier et à s'impliquer dans la vie de la maison, sur le support qui est pour eux ce qu'il y a de plus familier et de plus précieux, leur téléphone !

- **Mon enfant n'a pas de téléphone, il peut participer ?**

Bien sûr ! Il suffit d'ajouter le profil de votre enfant dans votre compte famille : ensuite, en 1 clic sur sa photo, il peut effectuer son changement de profil.

- **Que faites-vous avec les données?**

Pixy a pour seul but d'aider les familles à mieux vivre ensemble.

Les données personnelles sont donc récoltées dans cette perspective uniquement. Protéger la vie privée de nos familles sur Internet est essentiel : dans ce cadre, le respect de la vie privée et la protection des données est une priorité et cheval de bataille chez Pixy. Nous souhaitons que vous ayez toujours confiance en utilisant Pixy, et que votre expérience soit sûre et sécurisée. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter notre politique de confidentialité sur le site.

Questions pratiques

- **Où peut-on télécharger l'application Pixy et sur quel support ?**

Pixy se télécharge sur vos smartphones et tablettes sur Apple Store et Google Play Store.

- **Est-ce que je vais recevoir des notifications ?**

Vous pouvez recevoir différents types de notifications que vous pouvez activer ou désactiver individuellement dans les Paramètres de votre compte famille. L'objectif est que cela soit le plus utile pour vous pour vous organiser sereinement !

Gestion du compte famille

- **Comment créer et inviter ma famille ?**

- ◆ Toute personne majeure peut créer une famille. En téléchargeant l'application, on vous propose **créer votre compte famille avec un mail et un mot de passe. Utilisez votre email habituelle, pas besoin d'en créer un nouveau !** Vous pouvez donner un nom à votre famille et ajoutez des membres en cliquant sur le bouton +.
- ◆ Pour les inviter à rejoindre votre compte famille, rien de plus simple ! Cliquez sur les liens proposés dans l'application, ou faites leur suivre l'email de Bienvenue: il suffit de les inviter à télécharger Pixy par mail ou par téléphone.
- ◆ Ils recevront un lien pour se connecter et télécharger Pixy sur les stores. Ils pourront cliquer sur « Rejoindre une famille » et rentrer l'adresse mail et le mot de passe que vous aurez choisis pour votre famille !
- ◆ Votre compte famille peut accueillir autant de membres que vous le voulez, mais le nombre de paires de jambes est limité à 8 pour des raisons graphiques.
- ◆ Pour supprimer un membre, il suffit de vous d'aller dans la page de Profil, de cliquer sur la photo de la personne concernée et de descendre jusqu'au bouton supprimer. L'ensemble des données concernant cette personne sera supprimé.

- **Quelle adresse mail faut-il utiliser ? Comment gérer le mot de passe du compte famille?**

Utilisez de préférence votre adresse mail habituelle, c'est plus facile à retenir et vous ne raterez aucune info !

Choisissez un mot de passe simple et facile à communiquer aux autres membres. Pour le changer, c'est très simple

- **Comment modifier mes informations personnelles, ma photo et mes jambes ?**

Il suffit d'aller dans l'onglet Profil, de cliquer sur votre photo et de cliquer ensuite sur les éléments que vous souhaitez modifier.

Gestion des tâches

- **Comment créer une tâche ?**

Pour créer une tâche, il suffit de cliquer sur le bouton rouge + qui se trouve en bas à gauche de votre écran.

Parmi les détails de la tâche, vous pouvez remplir :

- Le nom de la tâche
- Si c'est une tâche pour vous ou possiblement à prendre par tous
- Une note pour donner quelques détails ou conseils sur la tâche
- Une éventuelle date d'échéance
- La possibilité de créer une récurrence pour la tâche

- La visibilité qui permet de rendre une tâche confidentielle. On peut avoir une tâche visible que pour soi ou entre plusieurs personnes, pour organiser une surprise pour quelqu'un par exemple.

Les tâches qui n'ont **pas de date d'échéance** apparaissent en haut de la liste avec un petit drapeau.

- **Comment créer une routine personnelle ou familiale et la mettre en « off » ?**

Pour faciliter l'organisation de la famille, vous pouvez créer des routines pour l'ensemble de vos tâches qui reviennent régulièrement. Rendez-vous sur l'onglet Profil et cliquez sur les routines pour les configurer. Vous pouvez donner un nom aux routines familles pour les distinguer, par contre les routines personnelles portent le nom de la personne concernée.

Pour la configuration, il faut d'abord sélectionner toutes les tâches et ensuite mettre les récurrences, cela donne une meilleure vision de la charge des choses à faire.

Quand vous voulez désactiver les routines parce que vous n'en avez pas besoin, retourner dans l'onglet Profil, cliquez sur Routines et poussez le curseur vers la gauche !

- **Comment encourager une tâche et ajouter une note ?**

Cliquez sur une tâche de quelqu'un et ensuite cliquez sur « Encourager », n'hésitez pas écrire un petit message sympa dans la note !

Gestion du jeu : Parcours - Pix – Bonus- Défis

- **Un Pix par tâche, oui mais toutes les tâches n'ont pas la même valeur ?!**

C'est bien vrai qu'il y a des tâches plus dures et plus longues que d'autres mais elles doivent toutes être faites !!! Pour éviter la compétition et s'assurer que les tâches les moins séduisantes soient quand même faites, il est recommandé par nos experts « famille » de conserver la formule « une tâche = un Pix » ! N'hésitez pas à nous faire part de vos retours sur ce sujet, on sait qu'il est fait souvent débat !

- **C'est quoi les défis, suis-je obligé de les faire ?**

Les défis Pixy ces sont des petites questions marrantes qui permettent à tous de mieux **se connaître et de se dire des choses** qu'on a pas toujours l'habitude de se dire !

Par exemple, savoir ce qui fait plaisir ou ce qui pèse le plus, connaître le plat préféré ou les rêves à réaliser permet de remettre beaucoup de dialogue et de compréhension dans la famille.

Les défis font gagner des Pix supplémentaires mais ils ne sont bien sûr **pas obligatoires** : vous pouvez avancer dans le parcours en validant simplement vos tâches.

Vous y retrouverez aussi **nos tests de personnalités Pixy**, basée sur 12 questions auxquelles tout le monde peut répondre individuellement (il existe une version adulte et enfant pour une meilleure compréhension).

Basés sur une approche neurocognitive reconnue, ces tests révèlent 8 types de personnalités primaires qui s'ancrent entre 0 et 3 mois de vie et qui représentent ce que nous sommes profondément indépendamment de l'éducation et de la culture.

Nos Pixy tests révèlent vos personnalités qui émergent le plus, ce sont de bonnes pistes de réflexion pour mieux se comprendre les uns les autres dans notre différence !